

【サービス利用規約】

申込者（契約以後「契約者」といいます。）及び当社（申込書：「当社欄」記載の会社）は本申込書により契約者と当社で締結するサービスの提供に係る契約（以下に規定する本約款を含み、以下「本契約」といいます。）につき、下記事項を遵守するものとします。

第1条（取扱いの基準）1.次条に規定する本サービスは、当社が定めた本規約及び各サービス利用約款（以下、総称して「本約款」という。）に従い提供されます。2.本契約の申込は書面による申込の他、双方合意した場合は、電磁的方法により締結することとし、その証として、署名捺印にかわり、各自のメールアドレスを利用し、電磁的处理を施した上で、電磁的記録を各自保管する。3. 本契約は、本契約書（書面タイトルに関わらず、本規約が記載される、もしくは一体の電磁的記録として締結書面をいう。）による申込者からの申込及び当社の承諾をもって成立します。但し、クレジットカード会社からクレジットカード支払いの承認を得られなかった場合、もしくは各サービス利用規約において、サービス提供元の審査等により提供できない場合、本サービスについて契約は成立しません。なお、利用開始日は、当社が、契約者が申込をした各個別サービスごとに、納品（契約者が当該個別サービスを利用可能となる為の設定等が完了したものを納品とみなす）した日とします。また、クレジットカードでの支払方法の場合、その売上債権はクレジットカード会社に譲渡されます。4 当社は、本規約を申込者の承諾なく変更することがあり、その場合、契約者は変更後の約款に従うものとします。当社が本約款を変更しようとするときは、あらかじめ、当社のウェブサイトにおける掲示、Eメールによる担当者への通知、その他当社が適切と認める方法により、契約者の知り得る状態に置くための措置を講じます。なお、当社は、変更について重要な変更であるとして、契約者に対して通知等を行う必要があると判断した場合、電子メール、書面又はサイト等に掲載する等、当社が適当と判断する方法により随時通知等するものとします。5 契約者は、当社が本サービスを提供するにあたり、契約者の事前の承諾なく、当社が本サービスにかかる業務の一部または全部を第三者に委託することについて、予め同意するものとします。

第2条（定義）本約款において、次の用語はそれぞれ以下の意味で定義し、使用します。

- a. 「本サービス」：本契約に基づき、当社が申込者に対し提供する全ての役務サービスの総称
- b. 「本契約」：本約款を含む本サービスを受けるために当社と契約者が締結した契約
- c. 「契約者」：当社と本契約を締結している法人または個人の申込者
- d. 「本契約書」：本契約の申込書及びこれと同時に交付される本規約及び本サービスに含まれる各個別サービス利用約款（名称の如何に関わらず利用者と当社のサービス利用に関する規定がなされたもの）

第3条（本契約の範囲）1.本契約は、本サービスにつき、当社が定めた条件を適用するために締結するものであり、契約者は各条項の規定に従うものとします。2.当社の行う業務は、本契約に基づく、本サービスの提供及び、本サービスの通常使用に支障をきたさない状態を維持および管理することを目的とします。3.次の各号に定めるものについては、当社の業務の範囲には含まれず、契約者自身が行うものとします。但し、申込書面に契約の範囲として記載がある場合、もしくは、別途有償にて当社が受託した場合はこの限りではありません。

- ① 独自のページ・コンテンツの変更、更新、及び新規ページの作成（これらのサービスを提供することを契約書において約した場合及びバージョンアップ等を除く）
- ② 契約者の顧客に向けてのメール配信及びプッシュ通信等による情報発信
- ③ サービス利用のための端末等についての操作方法などの各種設定
- ④ 契約者の顧客からの問合せに対する応対
- ⑤ その他サービス利用の影響により契約者が対応すべき一切の業務
- ⑥ 本契約書に記載なきサービス

第4条（契約期間及び更新）1.本契約の契約期間は、本契約書記載の期間とします。2.当社または契約者のいずれか一方が、前項の契約期間満了の1ヵ月前に相手方に対して本契約を更新しない旨を書面、または解約フォームで通知しない場合、本契約の契約期間は6ヵ月間延長されるものとし、その後も同様とします。3.本契約の契約期間満了をもって解約するときは、本契約を更新しない旨の書面及び当社所定の書面を当社に送付する

方法または解約フォームによる通知により行うものとし、当社において当該書面または必要な入力事項がすべて確認できない限り、解約を受け付けることができないものとします。4.前項の解約の場合、契約者は、当該書面または解約フォームの通知が毎月 20 日（土日祝日の場合は翌営業日）までに当社に届いた場合にのみ当月の受付けとし、翌月末日付での解約として取り扱うものとし、なお、解約は各サービスごとに解約手続きが必要です。

第 5 条（中途解約及び違約金）1.契約者は、前条 1 項に定める契約期間中における中途解約はすることができないものとします。但し、やむを得ない事情により解約する場合前条 3 項乃至 4 項の手続きにより解約するものとし、本契約または、各サービス約款に基づく所定の違約金の定めがある場合は、当該違約金を支払うことにより解約することができます。2.前項の解約は、契約者が当社所定の書面を当社に送付または解約フォームにより通知する方法により行うものとし、当社において当該書面または必要な入力事項がすべて確認できない限り、解約を受け付けることができないものとします。なお、当該書面または解約フォームの通知が毎月 20 日（土日祝日の場合は翌営業日）までに当社に届いた場合にのみ当月の受付けとし、翌月末日付での解約として取り扱うものとします。但し、契約者は、解約月迄の料金を支払うものとします。また、当社規定により当該書面または解約フォームによる受付ができない場合があります。

第 6 条（本サービスの提供の停止）1. 当社は、契約者が次の各号のいずれかに該当する場合には、何らの催告なしに本サービスの一部または全部を提供を停止することができます。

① 申込にあたって虚偽の事項を記載した事が判明した場合 ② 契約者が当社の指定した支払期日までにサービス料金、割増金または遅延損害金などを支払わなかった場合 ③ 契約者が、支払を停止した場合、又は、支払拒絶の意思を明示した場合 ④契約者の連絡先に連絡しても連絡不通の場合。なお、本サービスの内、個別のサービスの利用規約に違反した場合、何らの催告なく当該サービスに限り提供を停止する措置を実施する場合があります。これらの停止措置を当社が実施した場合にも、契約者の月額料金にかかる支払について免れるものではありません。2. 当社が、前項の規定により本サービスの提供を停止した場合、これにより契約者に生ずる損害について、当社は何らの責任も負いません。

第 7 条（本サービスの提供の一時中止）当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、その 14 日前までにその旨を契約者に当社の定める方法で通知し、一時的に本サービスの提供を中止することがあります。但し、緊急の場合またはやむを得ない場合は、通知をせずに提供を中止することがあります。①当社の電気通信設備の保守上、または工事上やむを得ない場合 ②当社の電気通信設備にやむを得ない障害が発生した場合 ③電気通信事業者または当社が指定する会社が電気通信サービスの提供を中止することにより、本サービスの提供を行う事が困難になった場合 ④その他当社がやむを得ないと判断した場合

第 8 条（不可抗力等）当社は、天災、事変その他の非常事態の発生により、通信需要が著しく輻輳し、通信の一部または全部を接続することが出来なくなった場合には、公共の利益のために緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、本サービスの提供を制限、または中止する措置をとることがあります。

第 9 条（禁止行為）契約者は、以下の各号に反する行為があった場合には、契約者の利用が制限され、契約者に対して損害賠償請求をすることがあります。①当社の電気通信設備に過大な負担を生じさせる行為②本サービスの提供を受ける権利等本契約上の権利義務及び契約上の地位を第三者に譲渡する行為③リダイレクト行為、サービスに係るシステム又はプログラム、ソフト等のリバースエンジニアリング ④その他、当社と締結した各種契約条項又は本約款に違反する行為 ⑤本サービスの提供を受けるにあたって、契約者が第三者と契約の締結（規約への同意を含みます。）をした場合、当該契約に違反する行為

第 10 条（サービスの廃止）当社は、都合により本サービスの特定のサービス事項を廃止することがあります。この場合において、当社は契約者に対し、廃止の 1 ヶ月前までにウェブサイトへの掲示やメールでの通知にて通知するものとします。この場合、特定サービス事項提供廃止日において、当該特定サービスは解除されたものとします。

第 11 条（契約の解除）当社は、契約者が以下のいずれかに該当する場合、直ちに何らの催告なしに利用契約を解除することができるものとします。この措置における契約者に生じる損害について、当社は何らの責任を負いません。また、この場合において、契約者は本約款 5 条第 2 項の規定より違約金規定がある場合には、当該違約金の支払い義務を免れません。①自己振り出しの手形又は小切手が不渡処分を受ける等の支払停止状態となったとき ②差押え、仮差押え、仮処分若しくは競売の申し立てがあったとき、又は租税滞納処分を受けたとき ③破産、会社更生手続開始若しくは民事再生手続開始の申し立てがあったとき、又は受けたとき ④解散又は事業の全部若しくは重要な一部を第三者に譲渡しようとしたとき ⑤その他財産状態が悪化し、又はその虞があると認められる相当の事由があるとき ⑥反社会的勢力と資本・資金上又は取引上その他何らかの関連があるとみなされたとき ⑦月額利用料を 2 ヶ月間滞納したとき ⑧第 9 条の各号のいずれかに該当するとき その他、契約者が本契約若しくは本約款に関して重大な違反を明らかに行ったと認められるとき、又は本契約若しくは本約款の義務の履行が不能になったとき

第 12 条（アクセスログ等の取得）下記に定める目的において、当社は契約者のアクセスログ等を取得することがあります。① マーケティング活動 ② 商品活用の効果検証 ③ サービスの向上、改善 ④ 不具合時の確認 ⑤ 不正アクセスの定期的な見回り

第 13 条（損害賠償）1. 当社は、次項に定める理由による本サービスの提供ができなかった場合に限り、その範囲内で損害賠償請求に応じるものとします。尚、サーバ停止期間中において、契約者が本サービスで掲載していたデータで得られる収入等（営業行為によって得られる収入等）については、当社は一切の責任を負わないものとします。2. 当社は、電気通信事業者、その他本サービスの提供を行う為に必要な事業者（サービス提供の対象となるサービスを提供する者、サービス提供の為に必要となるツール等を当社に対して提供する者等）の責に帰すべき理由により本サービスの提供ができなかった場合、当社が当該電気通信事業者等から受領する損害賠償金を限度として、本サービスが利用できなかった契約者全員に対し、その限度額の範囲内において、現実に発生した通常損害に限り損害賠償請求に応じるものとします。

第 14 条（免責）1. 当社の責に帰すべき理由によらず本サービスを提供できなかった場合には、当社は一切その責任を負わないものとします。2. 当社は、契約者が本サービスを利用することにより得たデータ等（コンピュータプログラムを含む。以下も同様とする。）について何らの保証責任も負わないものとします。また、これらのデータ等に起因して生じた一切の損害等に対しても、何らの責任を負わないものとします。3. 当社は、理由の如何に関わらず、契約者が本サービス用設備のファイルに書き込んだデータが削除されたことに起因して当該契約者に損害が発生したとしても、一切責任を負わないものとします。4. 第 7 条乃至第 10 条に基づく措置に伴い、契約者に生じた損害について、当社は何らの責任も負いません。5. 本サービスによって提供されるコンテンツについて、契約者が編集を加えたとき、またはインターネット上に掲載したときから（自動予約等契約者自らが掲載行為を行わない場合、契約者の指定により当社が掲載した場合も含みます。）、コンテンツにかかる第三者に対する権利侵害について当社は何らの責任を負いません。

第 15 条（機密保持）当社及び契約者は、本契約の履行に際し、知り得た相手方の業務上の機密（通信の秘密も含む）を、第三者に開示・漏洩することは一切行わないものとする。但し、以下の情報は「機密」に含まれないものとします。① 知得したときに既に公知の情報 ② 知得したときに既に自らが所有していた情報 ③ 知得した後に自己の責によらず公知となった情報 ④ 正当な権限を有する第三者から機密保持の義務を負うことなく受領した情報 ⑤ 知得した情報によらず自らなした通報 ⑥ 裁判所、警察署、検察庁、税務署等その他公的機関、またはこれに準ずる機関から開示を命じられた情報 ⑦ 法令により開示を義務付けられた情報 ⑧ 本サービスの提供について契約者が当社に対し開示を承諾した情報または、契約者の承諾なく開示が必要となる情報 ⑨ 相手方より開示された情報によらず独自に創作・開発したもの。2. 当社及び契約者は、法律、裁判所または政府機関の強制力を伴う命令、要求または要請に基づき、秘密情報を開示することができる。但し、当該命令、要求または要請があった場合、可能な限りその旨を相手方に通知しなければならない。3. 当社及び契約者は、秘

密情報を記載した文書または磁気記録媒体等を本サービスの実施・利用に必要な最小限度の範囲を超えて複製する場合は、事前に相手方に承諾を得ることとし、複製物の管理については厳重に行うものとする。4. 契約者は、当社が本サービスの提供にあたって必要な情報を契約者から取得することに同意するものとする。また、当社は、当該情報を当社のプライバシーポリシーに基づき取扱うものとする。5. 契約者および当社は、秘密情報につき、第三者から法令に基づき開示が求められた場合には、当該第三者に対し秘密情報を開示することができるものとします。

第 16 条（知的財産権等）当社は、契約者に対し、本サービスに関する各コンテンツ（コンピュータプログラムを含む）、サイト内のシステムなど当社が著作権その他の知的財産権（著作権法 27 条及び 28 条で規定する権利を含みます。以下「著作権等」という。）及び著作物利用権並びに更新ツール利用権を有し、契約者に提供する一切の著作物につき、月額料金のお支払を対価として使用することを許諾します。なお、前記各コンテンツの著作権等は、当社、契約者その他各コンテンツの提供者に帰属するものとし、前記各コンテンツの集合体としての本サービスの著作権等は、当社に帰属するものとします。なお、本サービスの提供に関連し必要となる第三者のサービスについて、契約者自身が第三者による許諾を得る必要がある場合、契約者は当該許諾を得、第三者との著作権等の規定に基づき、本サービスの提供を受けるものとします。

第 17 条（契約者の管理責任）1. 契約者は、当社からログイン名およびパスワードが発行された場合、これらを第三者に知られないように管理し、パスワードの盗用を防止する措置を契約者の責任において行うものとします。また、当社は、コンテンツの送信その他サイトへのアクセスについて、送信されたアカウントがいずれも契約者が登録したものである場合には、契約者からの送信として取り扱うこととし、不正使用その他の事故があっても、そのため生じた損害については一切責任を負わないものとします。第三者にこれらを利用されたことによる損害は契約者の負担とし、当社は一切の責任を負わないものとします。2. 契約者は、本サービスの提供に関連し、第三者が提供するサービスに関するアカウント（ID、パスワード）が必要となる場合、当該提供について当社の指定に従い速やかに提供するものとする。契約者が提供しないことに伴うサービス提供開始の遅延につき、当社は何らの責任も負いません。また、当社は、当該アカウントについて、本サービスの提供のための範囲を除き利用せず、当該アカウントにかかるトラブルについては、契約者及び第三者に対し何ら一切の責任を負いません。

第 18 条（ドメインの管理等）ドメインの管理等については次の通り定めるものとします。

① 当社で管理するドメインにつき、本契約に基づきサービス利用開始月（ドメインに関するサービス開始月より起算。）から 2 年を経過していた場合、ドメインの移管ができます。この場合、ドメイン転出費用（5 万円（税抜））を契約者は当社に対し支払うものとします。② 前項のドメイン転出後の運用・調整は契約者の費用と責任で行うものとします。

第 19 条（通信設備等）契約者は、自己の費用と責任において本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、インターネット接続業者との契約その他これらに付随して必要となるすべての機器及びサービスを準備し、かつ任意のインターネット接続サービスを経由して本サービスを利用するものとします。

第 20 条（指定ソフトウェア）当社は、本サービスの利用のために必要または適したソフトウェア、クラウドサービス（以下「ソフトウェア等」といいます。）を指定することがあります。この場合、契約者が他のソフトウェア等を用いた場合は、当社が提供するサービスを受けられないことがあります。また、他のソフトウェア等を用いた場合、当社は、本サービスの提供につき、何らの責任も負いません。

第 21 条（割増金）本サービスの料金等を不当に免れた契約者は、その免れた額のほか、その免れた額の 3 倍に相当する額を割増金として支払うものとします。

第 22 条（遅延損害金）契約者は、本サービスの料金等または割増金の支払を遅延した場合は、遅延期間につき未払額に対する年率 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。振込手数料は、契約者が負担するものとします。

第 23 条（月額利用料の未納）毎月のサービスの利用にかかる料金のお支払いが相当期間なく、且つ契約者より支払の意思が確認出来ない場合、未収金に対する管理回収業務が外部に委託されるものとします。

第 24 条（支払方法）本サービスの初期費用およびサービスの利用にかかる月額料金の支払い方法は、表面【支払方法】に記載するとおりとする。

第 25 条（月額料金が前条支払方法にてお引落しができない場合の支払）契約者の都合により前条お支払方法にてお引落しができない場合は、当社からの請求により支払うものとします。この請求に伴う手数料及び、その他の費用は契約者の負担とします。

第 26 条（未納金の処理）契約者より当社に支払われた本サービスの利用料金は、当社の裁量で契約者の債務に充当できます。

第 27 条（公開）1. 契約者は、当社の定める方法により、契約者名を公開することを承認します。2. 契約者は、当社の定める方法により、当社が掲載情報を他の情報サイトなどに掲載することを承認します。

第 28 条（反社会的勢力の排除）契約者は、自己が次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。① 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、または特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下「暴力団員等」という。） ② 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること ③ 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

④ 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること ⑤ 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること ⑥ 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

第 29 条（各種割引サービス）1. 各種割引サービスへの申込みは、本サービスお申込と同時に申込みいただくものとします。2. 各種割引サービスは原則中途解約はできません。やむを得ない理由により解約する場合は、本契約書及び各種約款並びに各種規程の定める違約金が発生いたします。

第 30 条（専属的合意管轄）契約者と当社の間で本契約に関連して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第 1 審の専属的管轄裁判所とします。

第 31 条（準拠法）本契約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。

第 32 条（各サービス利用約款）本規約は、本サービスの共通規約として適用するものとし、各サービス利用約款で異なる事項の定めがある場合は、手続きに関する事項は本規約が優先して適用されるものとし、その他の事項については、各サービス利用約款が優先してまたは本規約に追加して適用されるものとします。

【広告等の利用同意】

申込者は、当社が、本契約に基づき、申込者が本サービスを事業において活用することについて、申込者名や申込者の事業における利用方法を含め、当社の営業活動等における資料及び広告等（以下、「広告等」といいます。）に利用することについて予め同意するものとします。

【プライバシーポリシー（個人情報保護方針）】

弊社は、企業活動の上で取り扱う個人情報について、法令、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」及び社内諸規程等の諸規定を遵守したうえ、これを適切に管理、保護し、お客様、取引先及び株主様等、並びに弊社の役員及び社員等（以下、「従業員等」という。）の利害関係者が安心できる個人情報保護体制の運用・向上を目的として、個人情報の取扱に関する方針を以下のように定めます。

1. 法令等の遵守 弊社は、お客様の個人情報の取得、利用その他一切の取り扱いについて、個人情報の保護に関する法律、通信の秘密に係る電気通信事業法の規定その他の関連法令、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン（以下、「ガイドライン」）及びこのプライバシーポリシーを遵守します。

2. 個人情報の取得 弊社は、お客様の個人情報を適法かつ適正な手段により取得します。

●弊社が直接取得する個人情報：弊社は、ご本人からの直接の書面（分割払いをご希望時に信販会社にご提出される販売店控えにある情報、保守契約に基づき保守料金の引き落としの為にお客様が金融機関に弊社を通し提出する情報、弊社が保守会社としてお客様と保守契約を締結する場合においては、販売店と締結した売買契約書にある情報を含む、または書面の取得において直接、郵送、FAX等の手段を含む）、お電話や電子メール、WEBサイトの問合せフォームやの問い合わせ、契約履行の過程において取得する音声情報（お電話やご訪問時の録音等）、映像情報（オンライン上でのお打ち合わせ、商品の操作方法説明、書類の記載方法の説明時の録画、弊社ご来社時の防犯カメラ等）、本契約でのお取引情報、電話帳・インターネット・SNS・書籍での公開情報、お打ち合わせ時の各種情報提供サービス等により取得した個人情報並びに企業情報（代表者氏名、電話番号、住所等）を取得しております。

●第三者から取得する情報：弊社は、お客様との契約の履行、商品・サービスの提供にあたり、連携する企業（商品やサービスと連携する外部サービスからの情報、信販会社からのお支払等に関する情報、販売店より取得する売買契約や売買契約の履行に伴い販売店が取得した情報等）において、お客様が連携を許諾された際、またはお客様が予め弊社に対し、同意する旨のご意思を表示された場合に、ご同意いただいた内容に基づき、お客様の個人情報等を第三者から取得することがあります。

●商品・サービスのご利用にあたって、自動的に取得する情報：弊社は、お客様が商品、サービスを利用するにあたり、お客様が商品利用のためサーバに保存される情報、インターネット技術等を通じ自動的に弊社に送信される情報（リファラ、IPアドレス、サーバーアクセスログに関する情報、Cookieやその類似技術に関する情報、ADID等の広告識別子、情報端末に関する情報（端末ID、ご利用ブラウザ、OS等）、WiFi接続に関する情報、その他本商品・サービスの使用・設定の状況等を含みます）を取得します。

なお、弊社では、ホームページに関する商品について、GoogleLCC（以下、「Google社」といいます）の提供するGoogleアナリティクスを利用したサービスを提供しています。お客様は、商品のご利用に際し、同時にGoogleアナリティクスサービスをご利用されることとなり、Googleアナリティクス利用規約（<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/> Google社の事情により記載先が変更となる場合があります。公開情報となりますので、ご自身でご確認をお願いいたします。）、関連するGoogle社の利用規約を確認し、同意の上、適用されることを了承するものとなります。

3. 個人情報の利用目的 弊社は、お客様の個人情報について、弊社のパッケージソフトウェア、ポータルサイト・サーバー、ホームページ及びアプリに関する販売及び運営並びに保守事業に関する以下の利用目的の範囲内又はその取得状況から明らかである利用目的の範囲内で利用し、ご本人の同意がある場合又は法令で認められている場合を除き、他の目的で利用しません。

① 弊社の上記事業におけるマーケティング調査・分析 ② 弊社の上記事業におけるソフトウェアプロダクト及び関連ソフトウェアの研究開発 ③ 弊社の上記事業におけるお客様への書類、景品の送付等、弊社がサービスの実施に必要な行為を行う場合 ④ 弊社の上記事業におけるお客様への既存商品・サービスの提供、商品リニューアル、販売促進活動、及び、新商品・サービスの情報発信、並びに、サービス向上 ⑤ 弊社の上記事業におけるアフターサービス、サポート ⑥ 弊社の上記事業におけるデベロッパーアカウント取得及びアプリケーションストアへの申請 ⑦ お客様からのお問合せ、ご相談への対応 ⑧ 契約の履行、契約履行におけるお打ち合わせ、ご連絡 ⑨ 代金の請求、返金、支払等及び関連する事務処理 ⑩ 電話対応の品質向上、トラブル防止

4. 個人データの委託 弊社は、業務を円滑に進めお客様により良いサービスを提供するため、お客様の個人データの取扱いを協力会社に委託する場合があります。ただし、委託する個人データは、委託する業務を遂行するのに必要最小限の情報に限定し、弊社は、業務委託先に対し、適切な監督を行った上で提供を行います。なお、当該委託先が、自らが保有するお客様に関する情報と当社から提供された個人情報を照合・突合すること

があります。お客様は、本プライバシーポリシーへの同意をもって、上記の照合・突合についてもお同意いただいたこととなります。

5. 個人データ及び個人関連情報の第三者提供 お客様は、弊社が下記の第三者に対して、「2. 個人情報の取得」で取得した個人情報を、必要な保護措置を講じた上で提供すること及び当該第三者が提供の趣旨に従った下記の目的で当該個人情報を利用することに同意します。

①信販会社：お客様が分割払いを希望し、信販会社と分割払いに関する契約を締結された場合、弊社との商品等に関する売買契約、保守契約等、当該売買契約に関するクレジット契約に基づくお客様に対するサービスの履行、権利の行使、紛議等の防止及び調査・解決のため、必要な範囲で提供します。 ②販売店：弊社が保守会社としてお客様と保守契約を締結している場合、弊社は、販売店に対して、保守契約に基づくお客様に対するサービスの履行、権利の行使、紛議等の防止及び調査・解決のため、必要な範囲で提供します。 ③その他：お客様からのご要望に基づき、または、弊社の要請に基づき、あらかじめお客様の同意を得た上で、「個人情報の利用目的」に定めた内容を実行するため、お客様の氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、弊社商品の購入情報、支払状況、ご対応履歴を弊社の取引会社に提供することがあります。当該個人データの第三者提供に関するご質問等については下記に記載します弊社お問い合わせ窓口にてご対応致します。

6. 個人データの共同利用 弊社は、弊社と資本関係を有する他の会社との間で「個人情報の利用目的」に定めた内容を実行するため、お客様の氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、弊社商品の購入情報、支払状況、ご対応履歴を共同利用することがあります。当該個人データの共同利用に関するご質問等については下記に記載します弊社お問い合わせ窓口にてご対応致します。

7. 個人データの管理 (1) データの内容の正確性の確保：弊社はお客様の個人データにつき、利用目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは当該個人データを消去するように努めます。

(2) 安全管理措置：弊社は、個人情報の適正な取扱い確保のため、個人情報等を含む情報をセキュリティに関する基本方針を策定し、お客様の個人データの漏洩、滅失又は毀損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。なお、弊社では、個人データの取扱責任者を設置し、各部門ごとにおいても責任者を設置し、各部門において必要となる個人情報の範囲を定め、当該範囲のみでのアクセス制限、及び管理方法を定めています。また、これらに関しては、定期的に見直しを実施しています。なお、システムについては、外部からの不正アクセスを保護する仕組みを導入しており、個人データを取り扱う機器、電子媒体等の盗難又は紛失防止の為、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないようアクセス制限を行う措置を実施しております。(3) 従業員の監督：弊社は、お客様の個人データを従業員に取り扱わせるに当たっては、個人情報の適切な取扱いを周知徹底するとともに適正な教育を行い、必要かつ適切な監督を行います。また、従業員には入退社時に秘密保持誓約書において、個人情報について秘密保持義務を課しており、就業規則においても秘密保持に関する規定をおき、周知しています。(4) 委託先の監督：弊社は、お客様の個人データの取扱いを委託する場合には、委託先には適切な安全管理措置を講じている協力会社を選定し、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

8. 保有個人データに関する受付 1) (利用目的の通知) お客様又は代理人から保有個人データの利用目的の通知のお求めがあったときは、次の場合を除き、遅滞なく通知いたします。

① お客様ご本人が識別される保有個人データの利用目的が明らかな場合 ② お客様ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合 ③ 弊社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合 ④ 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

2) (保有個人データの開示) お客様ご本人又は代理人から保有個人データの開示のお求めがあった場合には、

次の場合を除き、遅滞なく通知いたします。

① お客様ご本人が識別される保有個人データの利用目的が明らかな場合 ② 弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合 ③ 法令に違反することとなる場合

3) (保有個人データの訂正、追加、削除) お客様ご本人又は代理人から保有個人データの訂正、追加、削除のお求めがあった場合には、遅滞なく調査を行い、結果に基づき適正な対応を致します。

4) (保有個人データの利用停止又は消去) お客様ご本人又は代理人から保有個人データの利用の停止又は消去のお求めがあった場合に、お求めに適正な理由があることが判明したときは、適正な対応を行います。なお、契約に基づく商品・サービスの提供に支障がある場合は、この限りではありません。

前4項をお求めの場合には、弊社所定の請求書をご記入の上、請求書記載の書類とあわせて以下の9に記載の弊社窓口までご送付ください。お客様からご提供いただいた個人情報、お客様からのお求めに対応する目的で使用し、厳重に保管いたします。請求書及び添付書類につきましては、返送致しませんのでご了承ください。なお、開示の方法につきましては、郵送または電子メールの送信による方法により開示いたします。

9. お問い合わせ等及び苦情処理の窓口 下記 URL よりご確認ください。

10. プライバシーポリシーの改定について

弊社は、本プライバシーポリシーの内容を適宜見直し必要に応じて変更することがあります。その場合、改定版の公表日から変更後のプライバシーポリシーが適用されることとなります。

202204 版